

Rutiner for behandling av konflikter, spørsmål, og klager

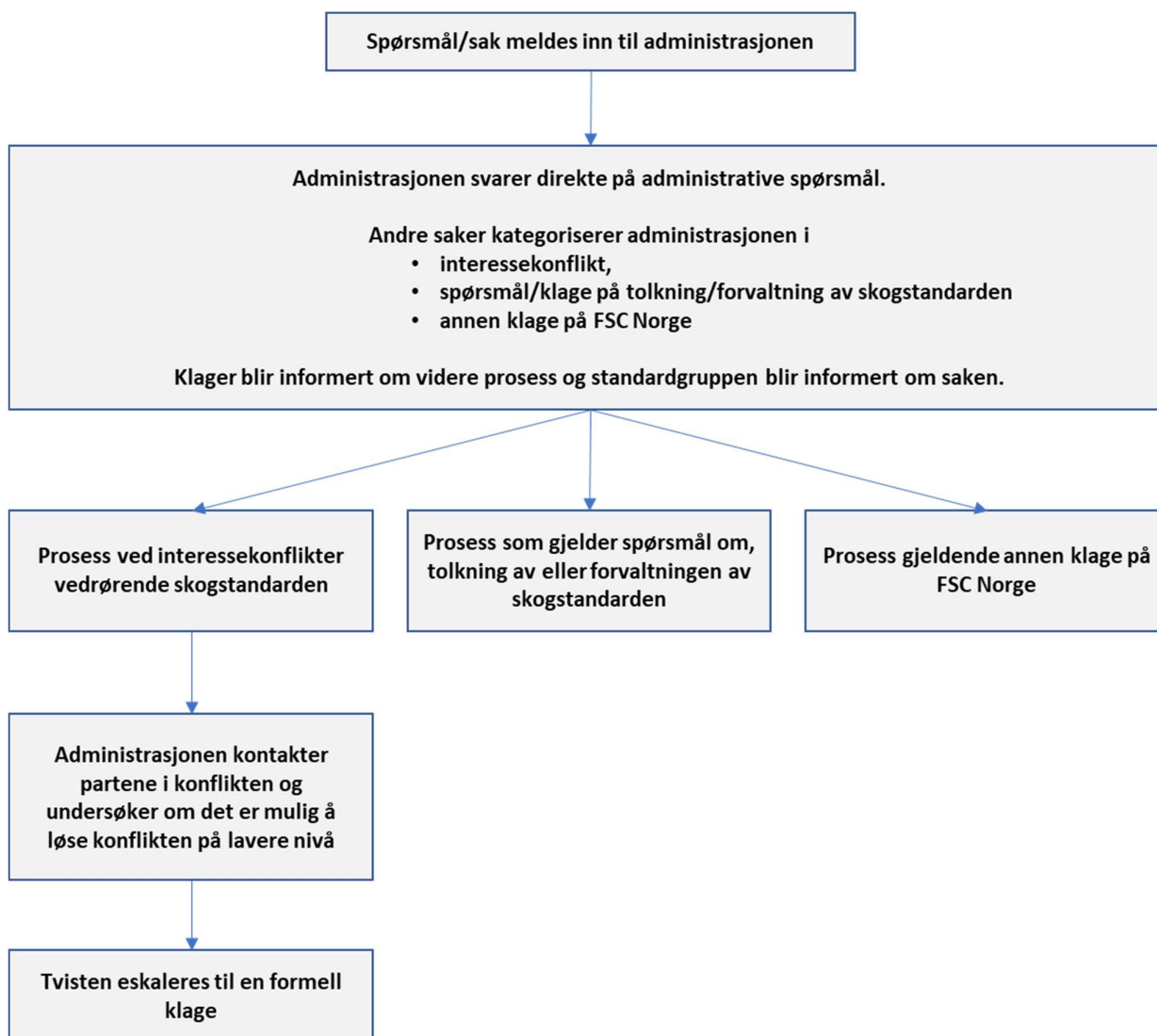
INNHOLD

1. INNMELDING AV SAK	2
2. INTERESSEKONFLIKTER SØKES LØST PÅ SÅ LAVT NIVÅ SOM MULIG	3
3. INTERESSEKONFLIKTER SOM IKKE ER LØST PÅ LAVT NIVÅ	4
4. SPØRSMÅL/KLAGE SOM GJELDER TOLKNING OG FORVALTNING AV DEN NORSKE FSC-STANDARDEN OG NASJONAL RISIKOANALYSE	8
5. ANDRE KLAGER PÅ FSC NORGE	9

1. INNMELDING AV SAK

Spørsmål, klager og ønske om tvisteløsning i saker som omhandler skogstandard og nasjonal risikoanalyse, samt andre saker som omhandler FSC Norge, kan meldes inn. Sakene meldes til administrasjonen, som initierer aktuell prosess og har ansvar at den fullføres.

Beskrivelse av ordningene skal ligge på nettsiden til FSC Norge, inklusive klageskjema.



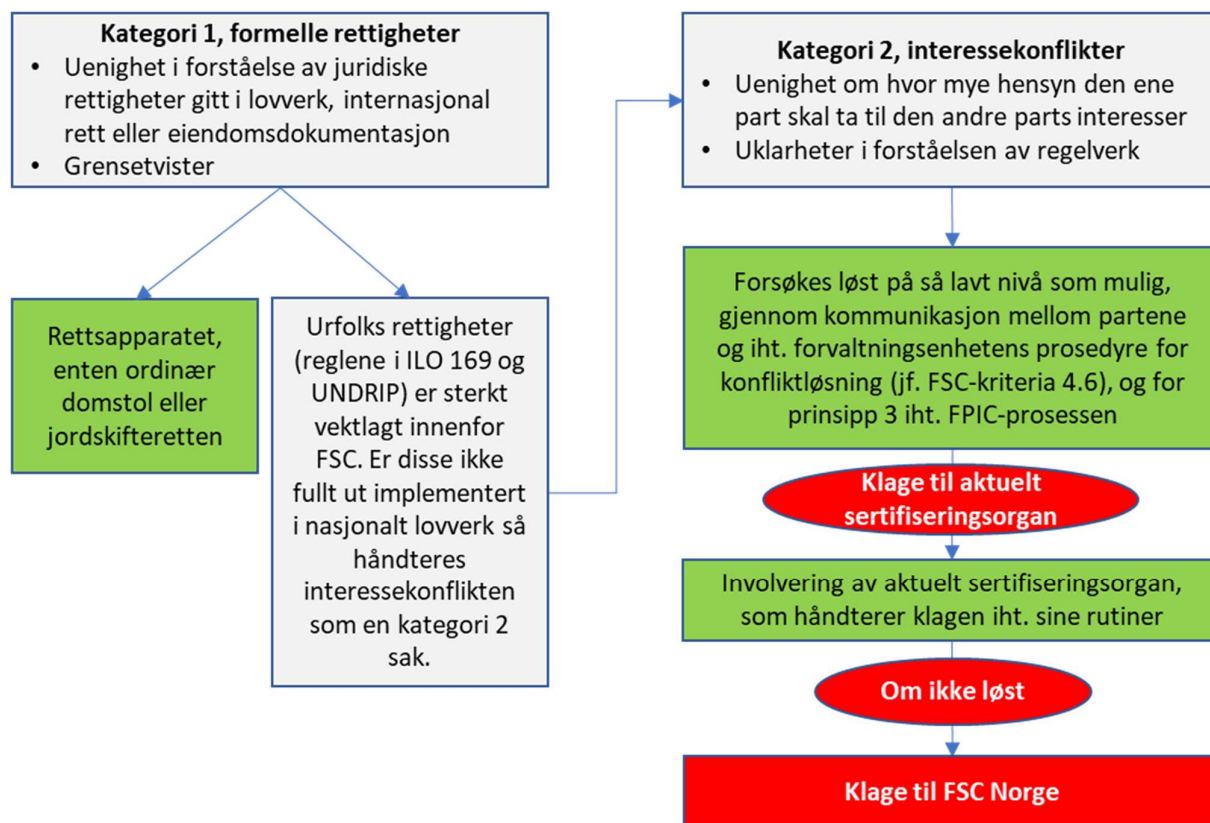
2. INTERESSEKONFLIKTER SØKES LØST PÅ SÅ LAVT NIVÅ SOM MULIG

Interessekonflikter vil kunne oppstå der andre enn grunneier har rettigheter til bruk av et areal, spesielt næringsmessig bruk (typisk ved beiterettigheter og herunder reindriftssamers rettigheter).

Interessekonflikter skal søkes løst på så lavt nivå som mulig. Første delen av prosessen er uten aktiv innblanding av FSC Norge (men FSC Norge kan bistå med info om hva man bør gjøre for å komme videre i prosessen):

Interessekonflikter for FSC-sertifiserte forvaltningsenheter

Tvister vil kunne oppstå der andre enn grunneier har rettigheter til bruk av et areal, spesielt næringsmessig bruk (typisk ved beiterettigheter og herunder reindriftssamers rettigheter).



Noen tvister kan ha sterkere preg av motstridende interesser, og hvor en i løsningen må finne ut hva som er en rimelig balansering av interessene i den aktuelle situasjon, like mye som en korrekt tolkning av sertifiseringskrav. I slike saker, og i saker som ikke er løst med involvering av FSC-revisor, kan saken klages videre til FSC Norge.

Klage sendes til FSC Norge sin administrasjon som organiserer videre håndtering. Administrasjonen kontakter partene i konflikten og undersøker i dialog om det finnes ytterligere muligheter for å prøve løse konflikten på lavest mulig nivå. Bedømmes mulighetene som uttømte oppretter administrasjonen en formell klage og informerer partene om videre prosess.

3. INTERESSEKONFLIKTER SOM IKKE ER LØST PÅ LAVT NIVÅ

I FSC-standardens vedlegg D «Retningslinjer for behandling av uklarheter og interessekonflikter for FSC sertifiserte eiendommer i Norge» ombeskrives to klagealternativer:

«Noen tvister kan ha sterkere preg av motstridende interesser, og hvor en i løsningen må finne ut hva som er en rimelig balansering av interessene i den aktuelle situasjon, mer enn korrekt tolkning av sertifiseringskrav. I slike saker, og i saker som ikke er løst med involvering av FSC-revisor, kan saken klages videre i henhold til to alternativer (1 og 2 under).

Klagealternativ 1. Prinsipielle tvister

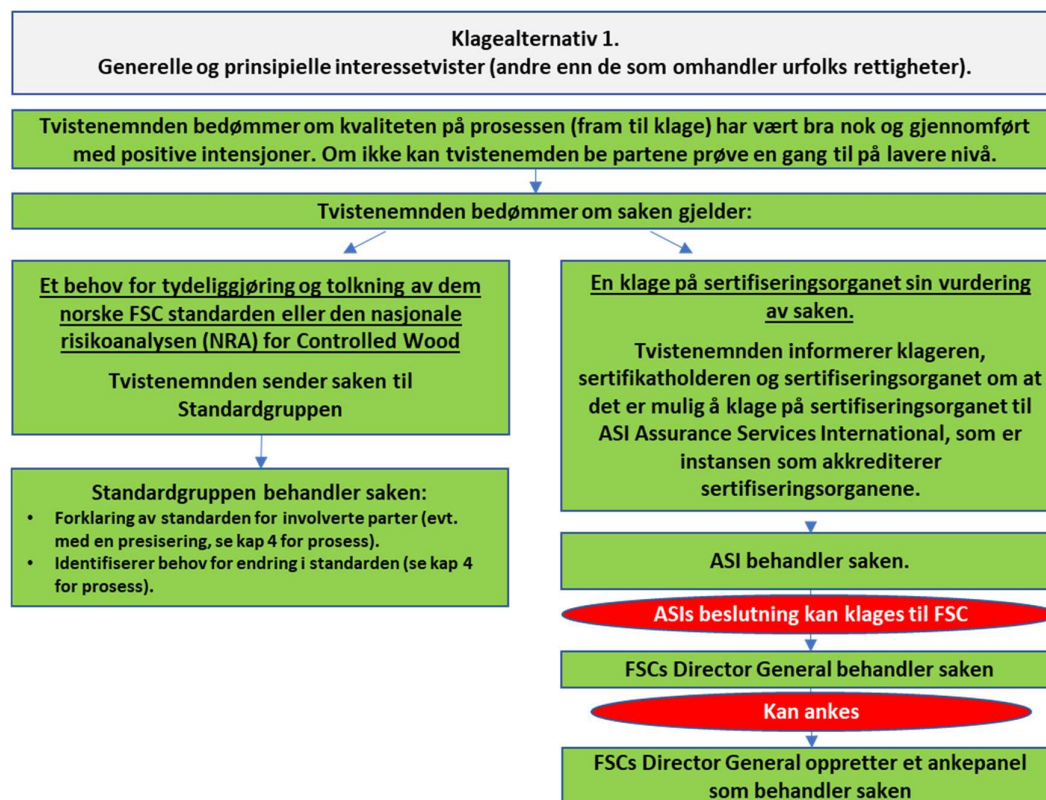
Tvister av mer generell og prinsipiell art kan klages videre til en tvistenemnd (som etableres og organiseres av FSC Norge). I tvistenemnden skal de tre kamrene være representert. Vedtak i tvistenemnden utstedes spesifikt og bygger på enighet mellom kamrene i den gjeldende saken. Den norske FSC-standard, FSCs internasjonale generiske indikatorer (IGI) og andre policyer brukes som grunnlag for vedtak. Tvistenemndens vedtak skjer i henhold til FSCs konfliktløsningsprosedyrer og andre relevante og gjeldende styringsdokument fra FSC.

Klagealternativ 2. Konflikter knyttet til prinsipp 3

I den norske FSC-standard, prinsipp 3, er reindriftssamenes rett til å delta i en prosess med formål å gi samtykke til det planlagte skogbrukstiltaket (FPIC) innført (se vedlegg C). Uten dette samtykket kan ikke det planlagte tiltaket gjennomføres uten å bryte med krav i standarden. For saker knyttet til prinsipp 3, vil det ofte være mest hensiktsmessig for alle berørte parter med en enklere saksbehandling og raskere avklaring. For slike saker, som særlig vil være knyttet til Trøndelag og Nord-Norge, etableres en meklingsfunksjon, med en oppnevnt mekler. Mekleren/meklerne oppnevnes av FSC Norge etter samråd med Sametinget og Norske Reindriftsamers Landsforbund (NRL). Mekleren som oppnevnes må være kjent med både skogbruk og reindrift. Meklerfunksjonen skal være permanent i den forstand at den ikke opprettes særskilt for hver sak. Mekleren skal kunne behandle en klagesak i løpet av 3 uker fra den er mottatt.

Der mekling ikke har ført fram til omforent resultat, kan saken bringes videre inn til tvistenemnden nedsatt av FSC Norge.»

For klager på prinsipielle tvister (klagealternativ 1 i skogstandarden) er tvistenemndens involvering relativt liten. Tvistenemnden skal bestå av tre deltakere samt leder i FSC Norge som sammenkallende og partnøytral leder.



For tvister i klagealternativ 2 kan part be om mekling (iht. rutiner beskrevet i den norske FSC-standardens «Vedlegg D»). Leder det ikke til løsning av konflikten eller at partene ikke ønsker mekling involverer administrasjonen tvistenemnden. Ved tvistenemndens håndtering av saker i klagealternativ 2 skal sosialt kammer stille med en representant i nemnden med god nok kompetanse om samiske interesser og rettigheter. Tvistenemndens rolle er å granske, de har ikke tolkings- eller vedtaksrett.



Meklingsprosessen

I skogstandardens vedlegg D, «Retningslinjer for behandling av uklarheter og interessekonflikter for FSC sertifiserte eiendommer i Norge», står:

1. *Meklerens stilling etc.*

Mekleren skal være upartisk og uavhengig. Det anbefales at en kammerbasert gruppe, koordinert av FSC Norge, velger en eller flere meklere. Det er nødvendig at mekler har ekspertise innen både skogbruk og reindrift. Partene har som ansvar å kurse mekleren/meklerne innen disse fagområdene.

2. *Meklerens opplysningsplikt*

Den som er forespurt om å påta seg oppdrag som mekler skal opplyse om forhold som kan bidra til å redusere meklerens troverdighet eller upartiskhet.

Mekler som blir oppmerksomme på forholdet nevnt i første ledd, skal straks informere partene skriftlig.

3. *Forpliktelse til å ivareta konfidensialitet.*

Med mindre partene har bestemt annet seg imellom, skal mekleren og partene, samt andre personer som deltar i tvistesaken, ta hensyn til fortrolighet om meklingen og hva som har skjedd i saken. Behovet for konfidensialitet skal tas i betraktning.

En part kan ikke, verken i rettssak eller voldgift, bruke mekleren som vitne eller sakskyndig i tvisten, dersom høringen gjelder forhold som følger av mekling, og en part kan ikke gjenbruke noen opplysninger eller forslag fra meklingsprosessen som bevis i en rettssak eller voldgift.

4. *Begjæring om mekling*

Begjæring om mekling kan rettes til FSC Norge. Deretter skal kamrene i den nedsatte gruppa (jf. punkt 1) eller annet omforent forvaltningsorgan, sørge for at mekling initieres i samsvar med den nasjonale standardens bestemmelser.

5. *Valg av mekler*

En mekler skal velges og mekleren skal være en av de kandidatene som ble valgt i henhold til punkt 1. Dersom partene ikke enes om en mekler trekkes det lodd mellom de aktuelle kandidatene som foreligger.

6. *Oppsigelse av mekler*

Er mekleren forhindret fra å fullføre oppdraget eller mislykkes i å ferdigstille oppdraget må partene avskjedige mekleren, samt utpeke ny mekler i henhold til punkt 5.

7. *Bileggelse av tvist*

Mekleren skal beslutte om prosedyren (som beskrevet i denne veiledningen) tar hensyn til partenes ønsker, og skal bidra til at tvisten får en rask og effektiv løsning.

Partene skal alltid få anledning til å fremlegge saken i den grad det er nødvendig. Under pågå-ende mekling skal ikke planlagte skogbrukstiltak som berører den gjeldende tvisten gjennomføres.

8. *Avslutning*

Dersom ikke partene har bestemt annet, skal meklingen avsluttes innen to måneder etter at tvisten ble fremlagt for mekleren i henhold til punkt 4. Dersom partene er enige om det, kan tiden forlenges.

Meklingen avsluttes:

- 1. Gjennom forlik mellom partene;*
- 2. Ved at mekleren gir beskjed til partene om at ytterligere mekling ikke vurderes som meningsfylt, eller*
- 3. At to måneder har gått siden tvisten ble henvist til mekling, eller*
- 4. Håndtering av tvistesaken mellom partene videreføres gjennom en FPIC-prosess.*

Tvistnemndens gransking av om FPIC-prosessen er gjennomført iht. Skogstandardens retningslinjer.

Der mekling ikke har ført fram til omforent resultat, kan saken bringes videre inn til tvistenemnden.

Ved tvistenemndens håndtering av tvister om urfolks rettigheter er det nemndens oppdrag å granske at alle steg i FPIC-prosessen er gjennomførte, som beskrevet i Skogstandardens vedlegg C. I oppdraget inngår det også å vurdere om prosessen er gjennomført med gode intensjoner.

Administrasjonen i FSC Norge samler inn underlag for tvistenemndens møter:

- Dokument fra FPIC-prosessen i saken
- Dokument fra evt. mekling i saken
- Reinbeitedistriktets redegjørelse for hvordan aktuelt tiltak påvirker reindrift
 - Effekten av aktuelt skogskjøtselstiltak på reindrift
 - I hvilken periode effekten har betydning på reindriften
 - Om det finnes andre tiltak som sertifikatholderen kan gjennomføre for å begrense eller unnvike effekten
 - Hvilke tilpasninger i reindriften som man kan utføre for å gjøre skogskjøtselstiltaket mulig
- Sertifikatholderens redegjørelse for saken
 - Beskrivelse av de planlagte tiltakene som ikke er avtalt med det samiske samfunnet
 - Oversikt over hendelser i prosessen i form av en tidslinje knyttet til avtaler, protokoller og andre dokumenter
 - Beskrivelse av virkningen på sertifikatnehaveren dersom de planlagte tiltakene ikke kan gjennomføres,
 - Beskrivelse av tiltak som sertifikatnehaveren har gjennomført eller kan gjennomføre for å redusere den negative virkningen som kan oppstå for sertifikatnehaveren dersom den tiltenkte handlingen ikke utføres
 - Beskrivelse av tiltak som sertifikatnehaveren har gjennomført eller kan iverksette for å redusere den negative virkningen på det samiske samfunnet
- Eventuell informasjon fra sertifiseringsorganet om sertifikatholderens avvikshistorikk for FPIC-prosesser.

Administrasjonen i FSC innkaller til tvistenemndens møter.

Beslutning i tvistenemnd i saker angående Prinsipp 3:

- Skal inneholde en vurdering av om alle trinnene i FPIC-prosessen er gjennomført i henhold til Skogstandarden
- Dersom vurderingen er at alle trinnene ikke er gjennomførte i henhold til Skogstandarden skal det forklares hva som mangler
- Kan også inneholde en anbefaling om hvordan partene kan gå videre i prosessen.

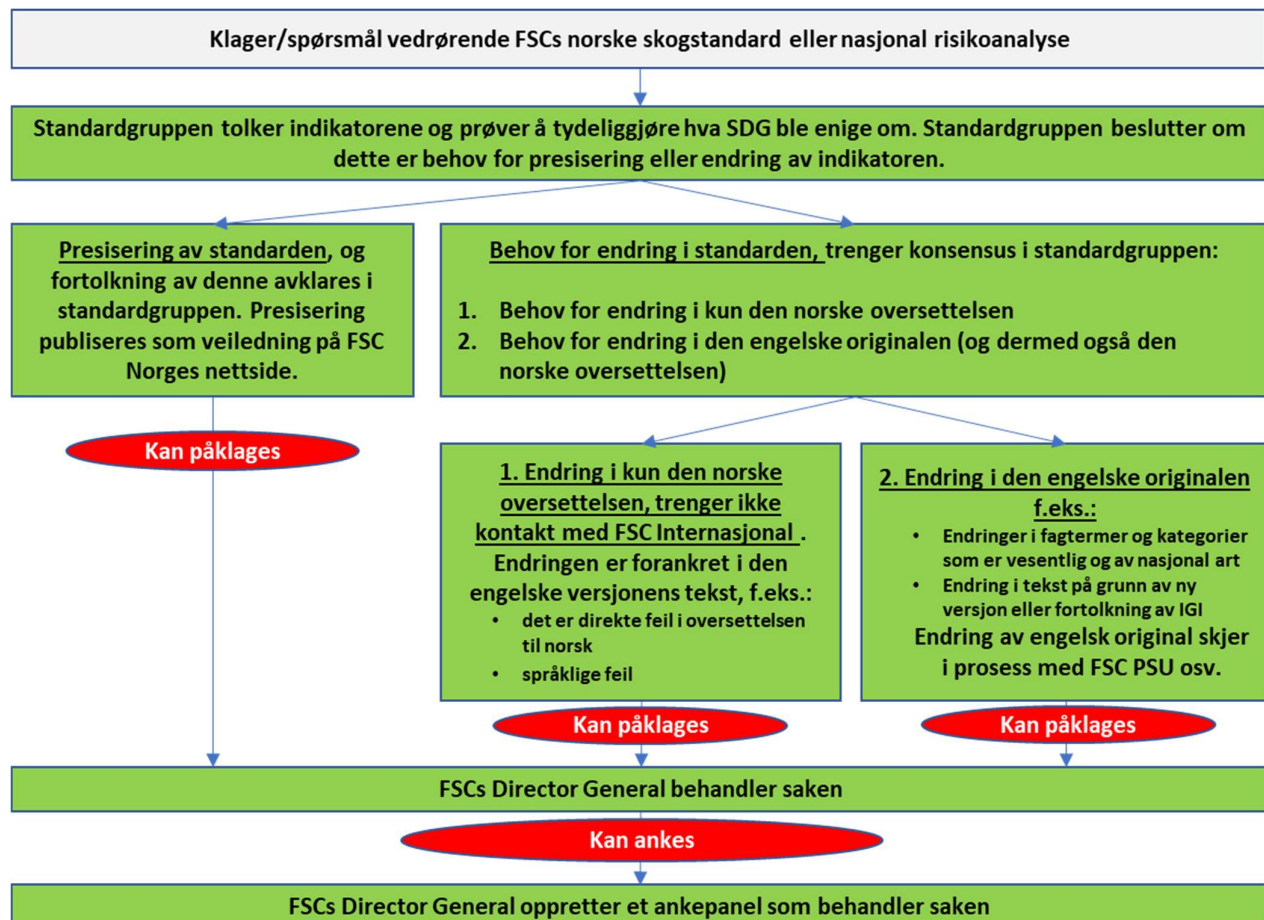
Avgjørelsen fra tvistenemndens gjennomgang og en kort oppsummeringsrapport presenteres for det aktuelle reinbeitedistriktet, sertifikatholderen, sertifiseringsorganet, standardgruppen og FSC Norge.

4. SPØRSMÅL/KLAGE SOM GJELDER TOLKNING OG FORVALTNING AV DEN NORSKE FSC-STANDARDEN OG NASJONAL RISIKOANALYSE

Administrasjonen mottar spørsmålet/klagen og ser til at prosessen gjennomføres på en transparent måte, samt at den som har meldt inn saken holdes oppdatert om prosessen. Er det et trivielt spørsmål om standarden svarer administrasjonen med kopi til standardgruppen. Ellers sendes saken til standardgruppen for håndtering (se kapittel «1 INNMELDING AV SAK»).

Er det behov for å svare på spørsmål, håndtere klager eller løse tvister relatert til tolkningen av FSCs internasjonale normative rammeverk, kan standardgruppen søke veiledning via FSCs Performance and Standards Unit (PSU).

Standardgruppens håndtering av saker:



5. ANDRE KLAGER PÅ FSC NORGE

